



CONGRESO DISTRITAL  
DE INVESTIGACIONES Y  
**SALUD**

*"Investigación para la salud y el desarrollo local"*



**31 de julio y  
1 de agosto de 2014**

**BOGOTÁ, D. C.**

# IMPACTO EN EL PACIENTE Y SU FAMILIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE AULAS HOSPITALARIAS EN EL SERVICIO DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL OCCIDENTE DE KENNEDY

## INVESTIGADORES:

NUBIA SONIA FORERO TORRES  
HERNANDO MENDEZ MORALES  
JUAN PABLO TERREROS  
DIANA CAÑÓN  
MAURICIO SILVA

JULIO 31 DE  
2014



HOSPITAL OCCIDENTE  
DE KENNEDY - III NIVEL  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD

Secretaría de Salud

BOGOTÁ  
HUMANANA

# CONTEXTO





CONTEXTO: HOSPITAL OCCIDENTE DE KENNEDY - PLATAFORMA ESTRATÉGICA

**VISION**

**MISION**

“El Hospital Occidente de Kennedy ESE en el **año 2016** será Centro Distrital de Referencia de servicios Oncológicos y pionero en Centros de Excelencia en los servicios de salud que presta, **reconocido** a nivel nacional e internacional por su **gestión** clínica, **del conocimiento**, administrativa, financiera y ambiental; Certificado como Hospital Universitario, sin Dolor y Verde.”

La **Misión** de la ESE Hospital Occidente de Kennedy es: “Somos un Hospital organizado como ESE, con un equipo humano comprometido, que presta servicios de salud de alta complejidad, **desarrolla procesos de investigación, formación y brinda asistencia técnica en salud; en el marco de un Hospital Universitario, amigable con el medio ambiente, con altos estándares de calidad y con amplia participación social**”.

# MAPA DE PROCESOS



# DESAGREGACIÓN DE LOS PROCESOS MISIONALES



# MARCO CONCEPTUAL:

## ¿Qué es el Aula Hospitalaria?

**El Aula Hospitalaria es una estrategia que permite brindar un apoyo lúdico pedagógico y escolar para los niños, niñas y jóvenes hospitalizados e incapacitados.**





# MARCO CONCEPTUAL:



- Comenzaron a funcionar en Europa particularmente en España desde el año de 1950.
- En América son pioneros en esta estrategia países como Chile y México,
- En Colombia y más específicamente en el Distrito Capital se crean las aulas hospitalarias mediante el Acuerdo Distrital 453 del 24 de noviembre de 2010
- Posteriormente la Secretaria de Educación del Distrito lo reglamenta mediante la Resolución 1012 del 30 de marzo de 2011

# MARCO CONCEPTUAL:



- En Bogotá se implementa este programa en el año 2010
- Con la articulación Interinstitucional de las Secretarías de Educación y de Salud del Distrito
- Fundación Cardioinfantil

# MARCO CONCEPTUAL:

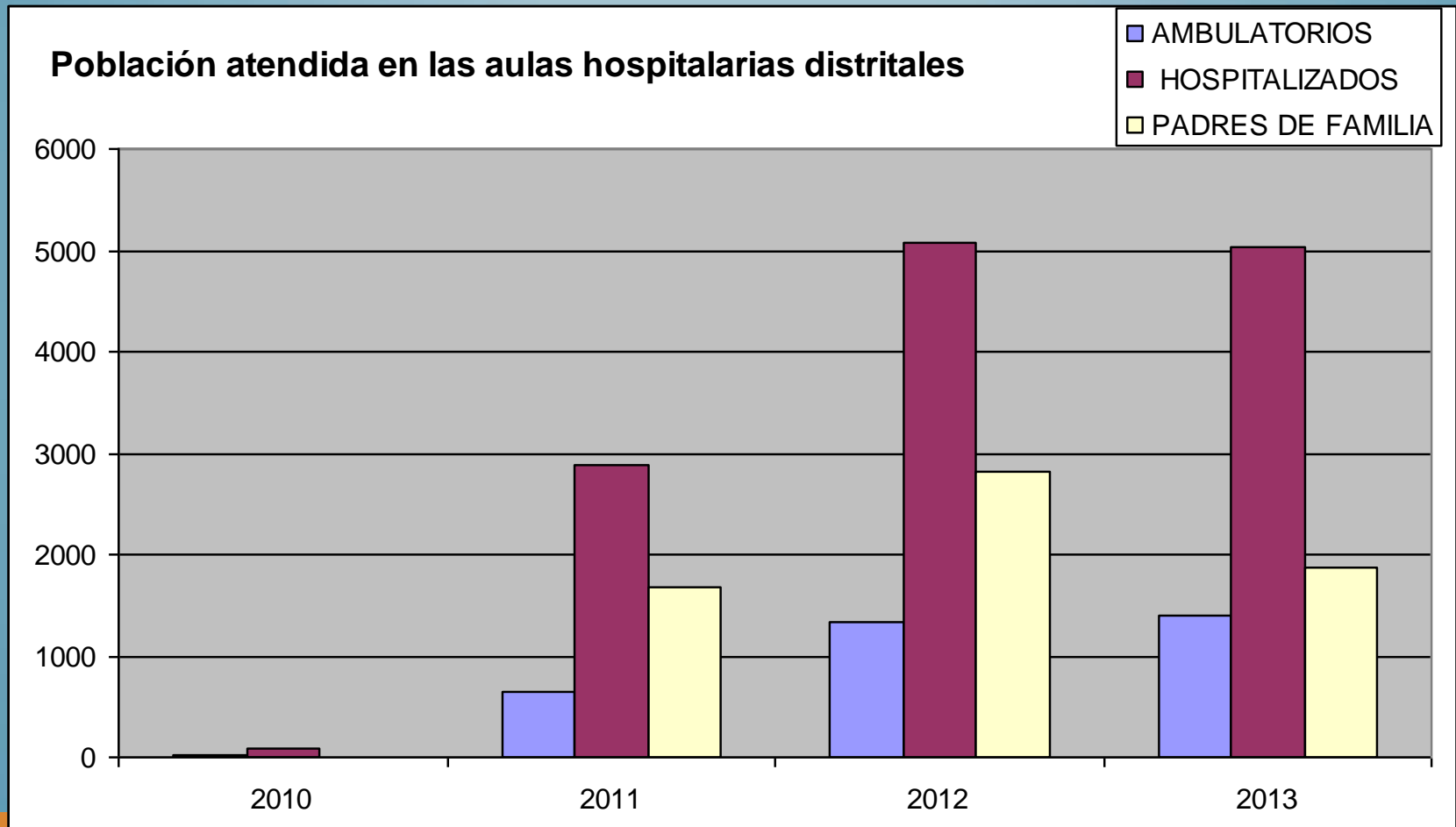
- Se implementa la estrategia de aulas hospitalarias en Hospitales de la red pública del Distrito entre los cuales se encontraba el Hospital Occidente de Kennedy como pionero dentro de los hospitales públicos de tercer nivel, iniciando actividades en junio de 2011.



# Población atendida en las aulas hospitalarias de la red de Hospitales distritales en el período 2010 a 2013. Fuente: Secretaria de Educación del Distrito

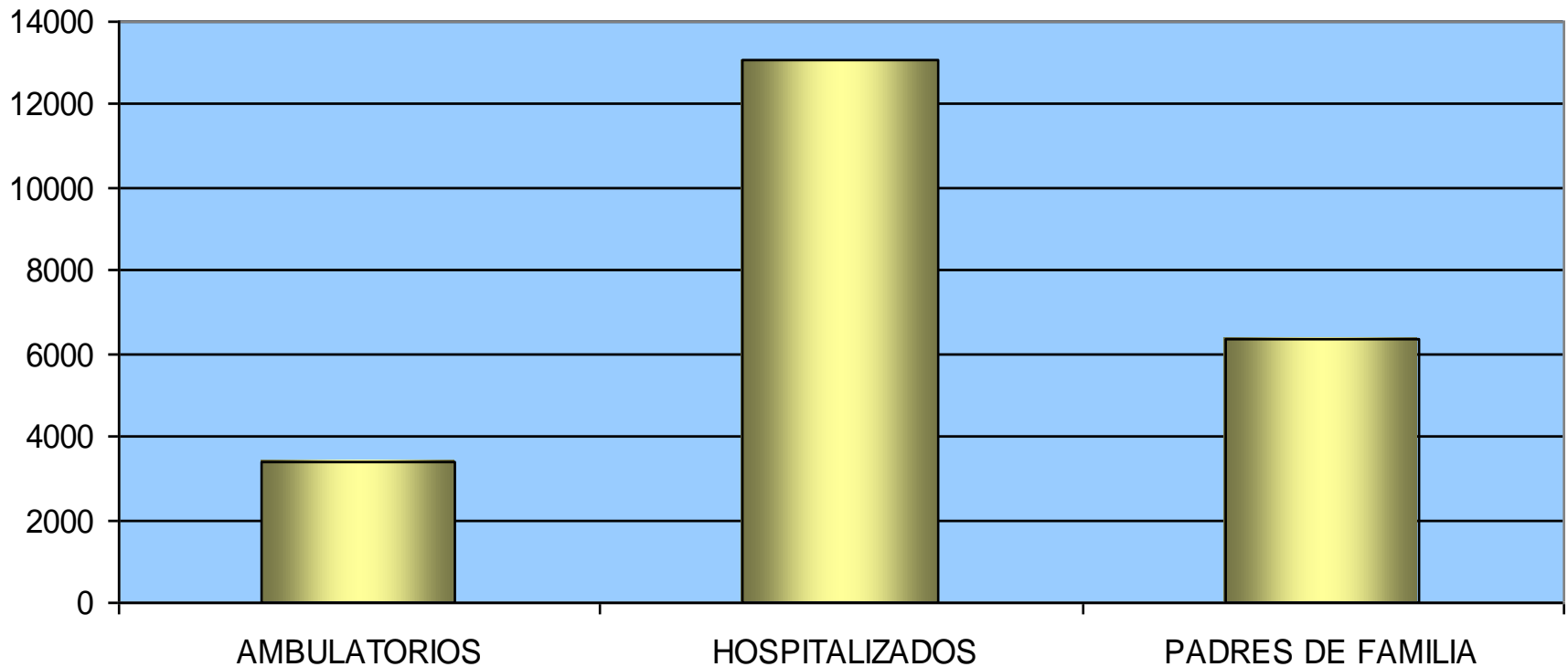
AÑOS	CONSULTA EXTERNA	NIÑOS (AS) HOSPITALIZADOS	PADRES DE FAMILIA
2010	27	94	0
2011	646	2878	1671
2012	1324	5079	2817
2013	1398	5043	1880
TOTAL	3395	13094	6368

# Población atendida en las aulas hospitalarias de la red de Hospitales distritales en el período 2010 a 2013. Fuente: Secretaria de Educación del Distrito



# Población atendida en las aulas hospitalarias de la red de Hospitales distritales en el período 2010 a 2013. Fuente: Secretaria de Educación del Distrito

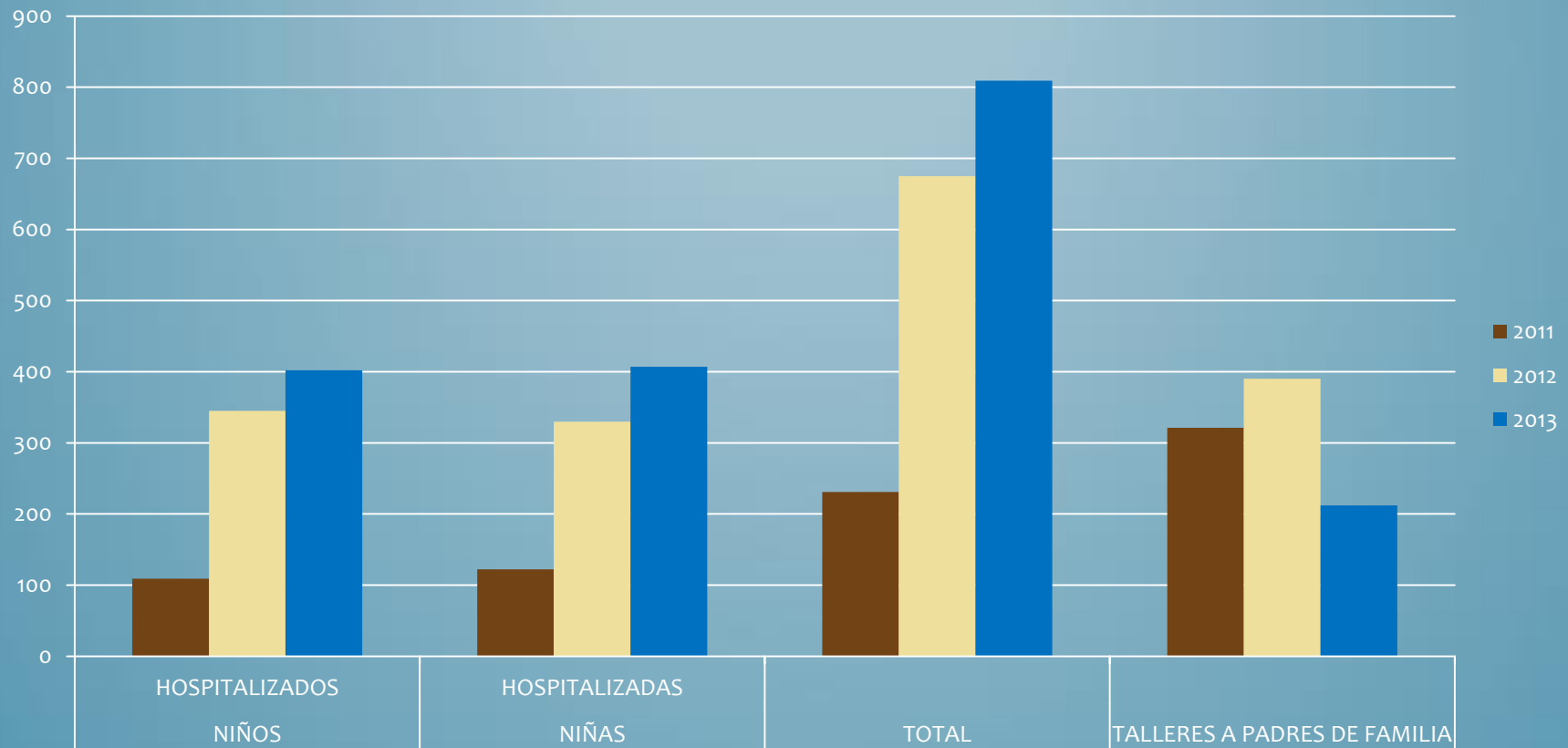
Total población atendida en aulas hospitalarias distritales



## Población atendida en el aula hospitalaria del Hospital Occidente de Kennedy en el período 2011 a 2014.

AÑO	NIÑOS HOSPITALIZADOS	NIÑAS HOSPITALIZADAS	TOTAL	TALLERES A PADRES DE FAMILIA
2011	109	122	231	321
2012	345	330	675	390
2013	402	407	809	212
2014	154	142	296	120
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>1010</b>	<b>1001</b>	<b>2011</b>	<b>1043</b>

# Población atendida en el aula hospitalaria del Hospital Occidente de Kennedy en el período 2011 a 2013





# DISEÑO METODOLÓGICO



# DISEÑO METODOLÓGICO

## Contexto de ocurrencia

Servicio de  
Pediatría

Aula  
Hospitalaria

Población Objeto  
Pacientes  
Familias  
Educadoras  
Personal de  
Salud

## Diario de campo

Vivencias  
Experiencia

## Trabajo de campo

Muestreo por  
conveniencia con  
base en las  
necesidades de  
información  
Saturación de la  
información

Herramientas  
Encuestas  
semiestructuradas  
Grupos focales

## Análisis información

Categorización  
Inductiva

Triangulación  
Interpretativa

## Divulgación

Hospital  
Kennedy  
Servicio de  
Pediatría  
Docentes  
Estudiantes  
Publicaciones

# JUSTIFICACIÓN

- **Después de tres años de la implementación y desarrollo de la Estrategia de Aula Hospitalaria en el Servicio de Pediatría del Hospital Occidente de Kennedy,**
- **Conocemos los datos numéricos en la atención.**
- **Se hace necesario conocer y evaluar el impacto que ha tenido la estrategia en el paciente y su familia, para ajustar y seguir fortaleciendo este tipo de modelos brindando así una atención integral y una mejor calidad de vida.**
- **Los resultados obtenidos fortalecerán la estrategia para el diseño e implementación de políticas públicas que garanticen el derecho a la educación que todo niño y niña tienen aun en condiciones de enfermedad o discapacidad.**

# PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

*¿Cuál es el impacto en los pacientes y sus familias de la implementación de la estrategia de Aulas Hospitalarias en el Servicio de Pediatría del Hospital Occidente de Kennedy?*



**OBJETIVO GENERAL**

**Describir el impacto en el paciente pediátrico y su familia, de la implementación del modelo pedagógico a través de la estrategia de Aula Hospitalaria en el Servicio de Pediatría del Hospital Occidente de Kennedy.**



# OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- *Conocer el concepto que tiene el paciente y su familia*
- *Conocer el concepto de las educadoras de los colegios*
- *Evaluar el concepto sobre el trabajo del aula hospitalaria en el manejo integral de los niños hospitalizados por parte del personal de salud y de las educadoras participantes.*

# ALINEACIÓN DE LA PROPUESTA CON LA AGENDA DISTRITAL DE INVESTIGACIONES EN SALUD

*El eje programático de la agenda distrital de investigación, que hace referencia a Sistemas, servicios, políticas de salud, economía, modelos de atención, accesibilidad oportunidad y calidad en los servicios de salud*



# **TIPO DE ESTUDIO.**

***Se trata de un estudio cualitativo descriptivo, con enfoque fenomenológico dado que está dirigido a la comprensión de una experiencia humana, en este caso la vivencia en el aula hospitalaria.***



# DISEÑO METODOLÓGICO

## Contexto de ocurrencia

Servicio de  
Pediatría

Aula  
Hospitalaria

Actores  
Pacientes  
Familias  
Educadoras  
Personal de  
Salud

## Diario de campo

Vivencias  
Experiencia

## Trabajo de campo

Muestreo por  
conveniencia con  
base en las  
necesidades de  
información  
Saturación de la  
información

Herramientas  
Encuestas  
semiestructuradas  
Grupos focales

## Análisis información

Categorización  
inductiva

Triangulación  
Interpretativa

## Divulgación

Hospital  
Kennedy  
Servicio de  
Pediatría  
Docentes  
Estudiantes  
Publicaciones

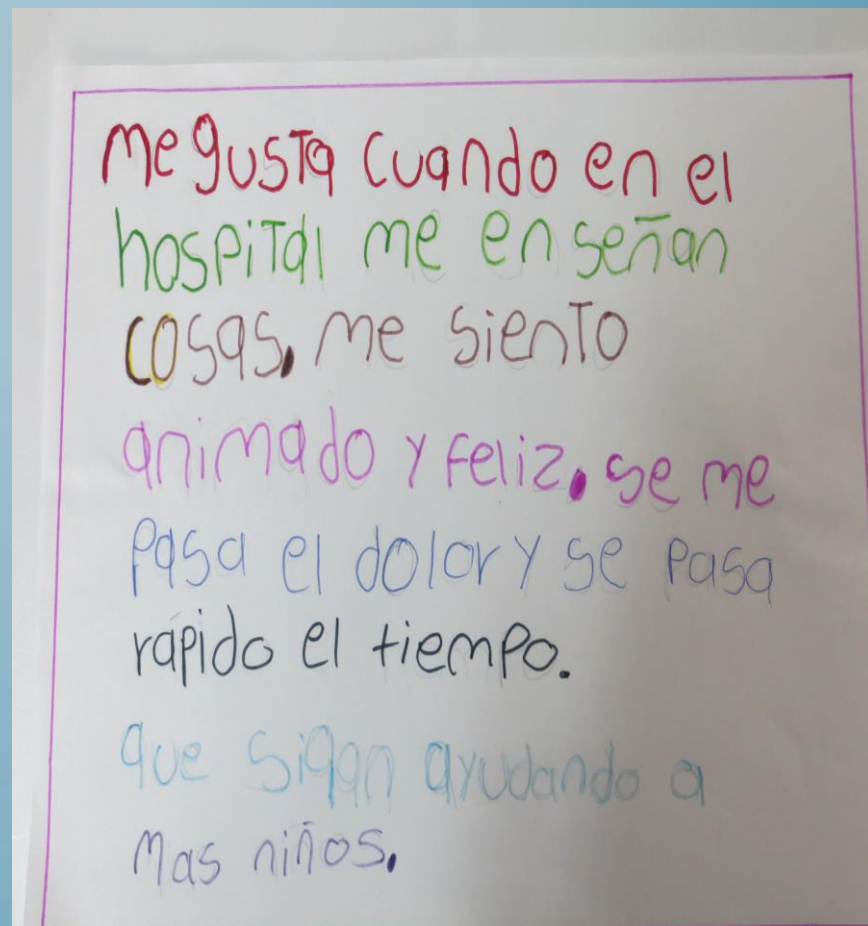
**ASPECTOS  
ÉTICOS  
DE LA**

**RESOLUCIÓN N° 8430 DE 1993  
(4 DE OCTUBRE DE 1993)**

**Por la cual se establecen las normas científicas,  
técnicas y administrativas para la  
investigación en salud.**

# RESULTADOS ESPERADOS

- Evidenciar un impacto positivo que se traducirá en una vivencia positiva del paciente y su familia ante la experiencia de la hospitalización mejorando así su calidad de vida.
- Definir ajustes y recomendaciones para la implementación de la estrategia.



# **IMPACTO A NIVEL INSTITUCIONAL, DISTRITAL Y DE SALUD PÚBLICA**

- *Mejorar la calidad de la atención de los pacientes pediátricos y sus familias*
- *Implementación de la estrategia en las instituciones de atención pediátrica*
- *Diseñar Políticas Publicas para la atención integral en Pediatría*
- *Incentivar el trabajo interinstitucional*
- *Garantizar el derecho a la educación a los pacientes pediátricos que requieren tratamientos hospitalarios.*
- *Formación del personal de salud en el tema y difusión de la información y experiencias vividas.*

**UN PAIS QUE NO  
CUIDA SU  
INFANCIA ES UN  
PAIS SIN FUTURO**



**MUCHAS  
GRACIAS**



**HOSPITAL OCCIDENTE  
DE KENNEDY-III NIVEL  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**